

RFORMS



Solucionem les necessitats de gestió dels recursos amb mobilitat d'empreses i entitats.

Que és RFORMS®?

El Sistema

Es una solució *online* que permet generar de forma dinàmica i interactiva tot tipus de formularis per al *reporting* i la gestió de tasques i incidències en temps real.

LAREN 2000 [X] [!] [📅] [📁]

ALBARÁN 258755 [🖨️] **IMPRIMIR**

- 1 RECOGER CONTENEDOR**
24/05/09 - Vic (Barcelona) ▶
- 2 LLENAR --> CARGA / DESCARGA**
24/05/09 - Port de Barcelona (Barcelona) ▶
- 3 VACIAR --> ENTREGA CONTENEDER**
24/05/09 - Francia ▶

MANUEL RODRÍGUEZ GÓMEZ [X]

TAREAS [☰] [!] [🗨️] [👤]

➡ **ASESORÍA PÉREZ (NO INICIADA)** [VOLVER]

DESTINO: ASESORÍA PÉREZ
 08401 - Granollers 15 Nov. 10
 Calle Mayor,124 1º 2º 12:50h
 Contacto: Sr. Juan Pérez Duración: 30'
 Gestión de destino: Sí

BULTOS: 2 SOBRES (1KG) + 1 PAQUETE (5KG)

CLIENTE: ASESORÍA PÉREZ
 Contacto: Sr. Juan Pérez - Tel. 93.572.30.85

NOMBRE DE LA TAREA 19 May 10 // 12:00h

LISTADO DE AVERÍAS

Observaciones del cliente:

Formas de pago

Prod. Uds.

El seu Principal Objectiu

Oferir total cobertura als recursos humans d'empreses i entitats que tinguin mobilitat en el desenvolupament de les seves funcions, mitjançant l'ús de terminals de telefonia mòbil, obtenint així la informació que necessiten en el moment oportú i en el format adequat.

Principals Característiques

Personalització i Adaptabilitat

- Disseny i creació de formularis, assignables segons tasca, departament o usuari.
- Components tipus: Text / Selecció / Data / Foto / Stock / etc..
- Creació de fluxos, decisions i subformularis.
- Organització per departaments i jerarquies d'usuaris.
- *FrontEnd* (interfície d'usuari *mobile*) personalitzable al 100%.

Informació en Temps Real

- Creació i assignació de visites, tasques, partes... en funció d'esdeveniments i alertes.
- Operativitat *Online* y *Offline* amb enviament per *Push* al recuperar cobertura.
- Generació d'informes, importació i exportació de resultats i de dades.

Principals Característiques

Integració i Accessibilitat

- *WebService* accessible per a la integració amb *CRM* o *ERP* del client. Opcional.
- *WebPanel* per a la gestió del sistema de formularis i l'enviament i recepció de dades.
- Integrat amb el Navegador *UBINAV (Blackberry)*, *Google Maps* i *Maps* de *Blackberry*.
- Accessible en modalitat d'administrador des del propi terminal mòbil.

Versatilitat i Compatibilitat

- Aprofita els components del propi dispositiu a la gestió: Càmera, *GPS*, etc.
- Capaç d'interactuar amb dispositius via *Bluetooth*:
 - Impressores / Lector de codis de barres / Tabletes de signatura digital / Etc..
- Lector de codis *QR* inclosa a la solució (a petició).
- Versió nativa *Blackberry* i compatible amb *Iphone*, *Android*, etc..
- Operatiu per a *Tablet PlayBook (RIM)* i compatible amb altres tipus de *Tablets*.

A qui va dirigit?

Equips Comercials

Venedors, prescriptors, visitadors...

Tècnics i Operaris

Instal·lacions, reparacions, manteniments...

Transportistes i Repartidors

Couriers, camioners, distribució de la pròpia empresa, repartidors, gestió de residus...

Transport de Persones

Transport sanitari, autobusos, taxis, limusines...

Serveis de Seguretat

Polícia local, seguretat privada, guardaespalles...

Entitats i Altres Serveis

Ajuntaments: brigada d'obres, tècnics municipals, etc.

Altres Serveis: Hospitals, Clíniques, Funeràries...

És una solució aplicable pràcticament a qualsevol Sector o Empresa.

Perfil Empresarial

Autònoms

- Augment de la capacitat d'autogestió administrativa (pressupostos, factures, agenda)
- Millora en l'autocontrol de productivitat i consums (*stocks*, despeses, etc.)
- Concepte d'oficina mòbil (contactes, clients, proveïdors, documentació, etc..).

PIMES

- Millora en la capacitat de control i gestió del personal.
- Eina de gestió de gran empresa al seu abast.
- Capacitat d'optimització dels seus recursos.

Gran Empresa

- Augment de la productivitat. Millora en la capacitat d'avaluació del personal.
- Possibilitat de redistribució de recursos i millora de qualitat interna i externa.
- Impuls de la imatge corporativa.
- Disminució de costos administratius i de gestió.

Principals Beneficis

Para la Empresa

- Informació en temps real, notificacions i traçabilitat. Coordinació.
- Georeferència dels recursos amb mobilitat.
- Augment de la productivitat dels seus empleats.
- Reducció de costos directes (documentació, equips *GPS*, trucades, etc.).
- Reducció de costos indirectes (descoordinació, desplaçaments innecessaris, etc.).
- Control i gestió d'incidències en temps real.
- Millora de la imatge corporativa.

Per a l'Usuari

- Llistat de tasques previstes / possible. Gestió automatitzada, eficaç i còmoda.
- Informació detallada de la tasca, client, proveïdor, element o destí:
Telèfons, correu electrònic, direcció, historial de vendes, visites o tasques, detalls tècnics, etc.
- Mapes del punt de destí, possibilitat de navegació *GPS*.
- Un únic dispositiu de gestió. Major informació amb menor volum i pes.

Exemples Aplicació

Comerciales y Visitadores

- Perfil: Visitador
- Principals Seccions:
 - Llistat de Tasques (Agenda de Visites, Pressupostos, etc.).
 - Històric de Tasques (Entre dates, per tipus, etc.).
 - Clients (Dades generals, historial, etc..).
 - Pressupostos (Enviament en *PDF* a client por correu i a central).
 - Productes i Serveis (Preus, promocions, etc...).
 - Tasca Ràpida (Incidències, control de despeses comercials, etc.).
 - Perfil (Estats, contrasenyes, etc.).
- Altres Dades:
 - Ús de càmera per a digitalitzar targetes de visita, albarans...
 - Ús del *GPS* per a *georeferenciar* cada *report* o notificació.
 - Utilització del servei via *WebService*.



Exemples Aplicació

Transport i Logística

- Client: Transportista
- Principals Seccions:
 - Llistat de Tasques (Càrregues, Descàrregues, Gestió...).
 - Subtasques (Tasques agrupades en albarans. Concepte servei - tasca).
 - Històric de Taques (Per usuari, per Contenedor, per Client, etc.).
 - Clients (Dades generals, historial, etc..).
 - Incidències (Tipificades, etc.).
 - Integració (Integració en plataforma logística).
 - Perfil (Estats, contrasenyes, etc.).
- Altres Dades:
 - Ús d'impressores *Bluetooth* per a albarans.
 - Simplificació / adaptació del *FrontEnd* considerant el perfil del usuari real.
 - Utilització del servei via *WebService*.



Exemples Aplicació

Tècnics d'Instal·lació, Reparació i Manteniment

- Perfil: Tècnic
- Principals Seccions:
 - Llistat de Tasques (Serveis de reparació, revisió, etc.).
 - Històric de Tasques (Entre dates, per tipus, etc.).
 - Clients / Destins (Dades generals, historial, etc.).
 - Partes de Trabajo (Consums de materials, temps, etc.).
 - Perfil (Estats, contrasenyes, etc.).
- Altres Dades:
 - Ús del GPS per a *georeferenciar* cada *report* o notificació.
 - Utilització del servei via *WebService* per a integració amb *NAVISION*.



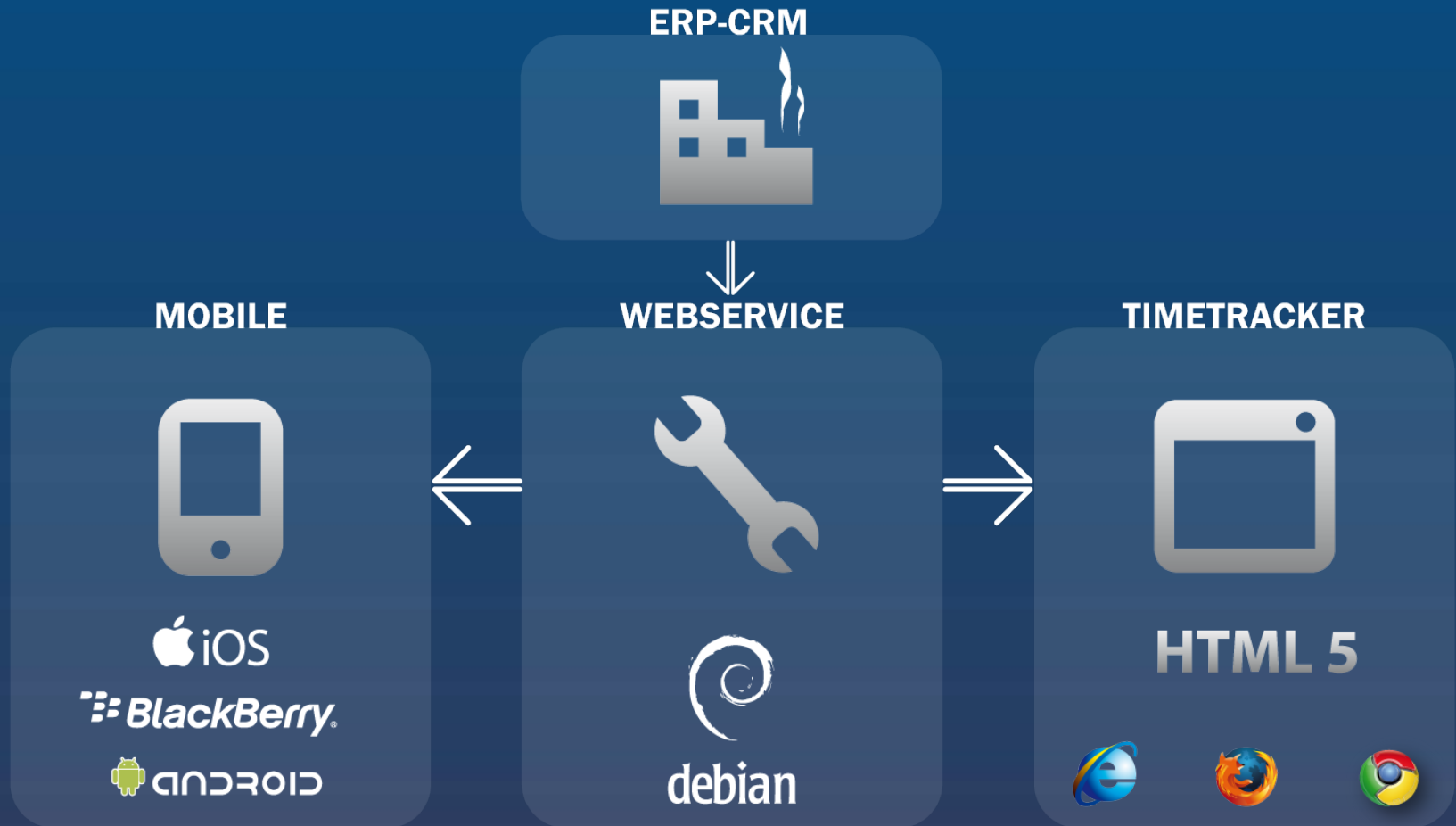
Exemples Aplicació

Ajuntaments

- **Estat:** En desenvolupament.
- **Principals Possibilitats:**
 - Gestió de Policia Local (multes, atestats, tall de carrers, etc.).
 - Inventari *Georeferenciat* de Mobiliari Urbà (localització, manteniment, etc.).
 - Gestió de Brigada d'Obres (tasques, fulls de treball, etc.).
 - Gestió de Tècnics (medi ambient, urbanisme, etc.).
 - Incidències.
- **Us Potencial de Components:**
 - Càmera del dispositiu (digitalitzar documents, fotografar mobiliari, infraccions de vehicles, etc.).
 - Impressores via *bluetooth* (impressió de multes, informes, parts, etc.).
 - GPS del dispositiu (*georeferenciar* cada report o notificació, etc.).
 - Navegador Integrat (arribar a destí de tasques, avisos, etc...).
 - *WebService / WebPanel* segons tipologia i necessitats del client.

Tecnologia

Diagrama Funcional



Tecnologia

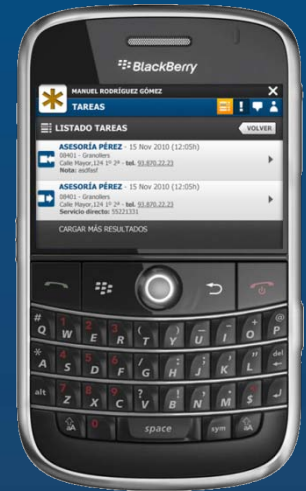
Aplicació Client MOBILE

- Actualment:

- Versió nativa *BLACKBERRY*.
- Compatible amb la *Tablet de Blackberry: Playbook*.
- Mode *Online* i *Offline* amb solució via *Push*.
- *Geolocalizació GPS*.
- *Plugins / Addons*: Impressora, scanner, signatura, fotos, arxius...
- *WEBAPP* : *Html5* + *SQLITE* compatible con *IOS*, *ANDROID* i altres sistemes.

- En Desenvolupament:

- Versió nativa per a *IOS (iPhone i iPad)* i *ANDROID (SmartPhones i Tablets)*, i avaluable a altres sistemes (*Windows, Symbian, etc*).
- Incorporació de lector de codis *QR*.
- Traçabilitat *GPS* i Signatura a la pantalla del propi dispositiu (*OS 6.0 BB*).
- A petició: controls i components específics, *AR*, etc...



Tecnologia

WebService INTEGRACIÓ

Possibilitat d'integració mitjançant els següents connectors:

SOAP

- Per a integracions completes.
- Disposa de molts mètodes i possibilitats ampliables o ajustables segons projecte.

JSON - CSV

- Para integracions fàcils i ràpides, però amb alguna limitació respecte a SOAP.

Disposen d'una API que possibilita la creació de plantilles d'integració amb els sistemes més comuns (*Navision, SAP, etc.*), adaptant-los als seus protocols.

Completa documentació i suport.

10. **soap_getCompany** [Source code](#)

Style: rpc

Operation type: Request-response. The endpoint receives a message, and sends a correlated message.

SOAP action: http://ws.rforms.net/soap_getCompany

Input: soap_getCompanyRequest (soap:body, use = literal, part = AuthHeader) [Source code](#)

AuthHeader type <i>AuthHeaderElement</i>
▪ username type <i>string</i>
▪ password type <i>string</i>

token type *string*

Output: soap_getCompanyResponse (soap:body, use = literal, part = AuthHeader) [Source code](#)

AuthHeader type <i>AuthHeaderElement</i>
▪ username type <i>string</i>
▪ password type <i>string</i>

result type *SoapCompany*

▪ token type <i>string</i>
▪ created_at type <i>string</i>
▪ updated_at type <i>string</i>
▪ name type <i>string</i>
▪ cif type <i>string</i>

Tecnología

WebService CONTROL PANEL

Eina de disseny i administració de la solució:

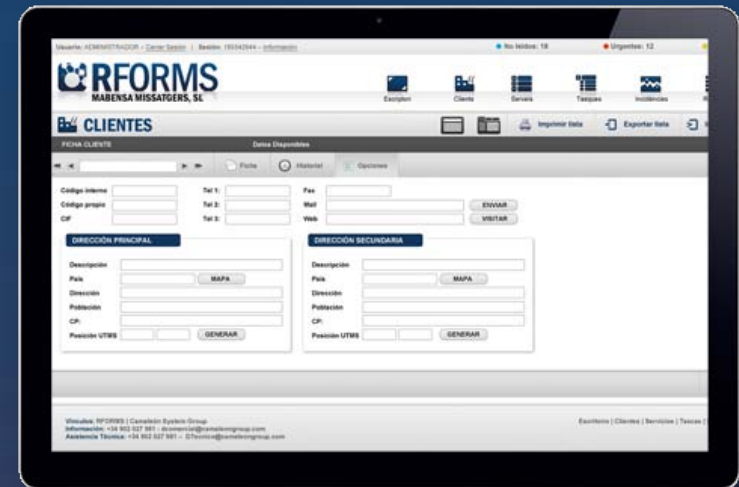
- Creació i edició de recursos (empleats), administradors i clients amb filtres de departaments i de informació visible al gestionar les tasques.
- Potent eina de creació de formularis.
- Motor de notificaciones i informes personalitzables per a obtenir llistats, documents, alertes via e-mail o per via d'un altre mitjà en funció d'esdeveniments o temps.
- Personalització de logotip i CSS per client.

Tecnologia

WebPanel TIMETRACKER

Per als clients que no desitgin integrar per volum o estratègia, o bé prefereixin gestionar les dades enviades i rebudes mitjançant aquesta versàtil eina, que consta de:

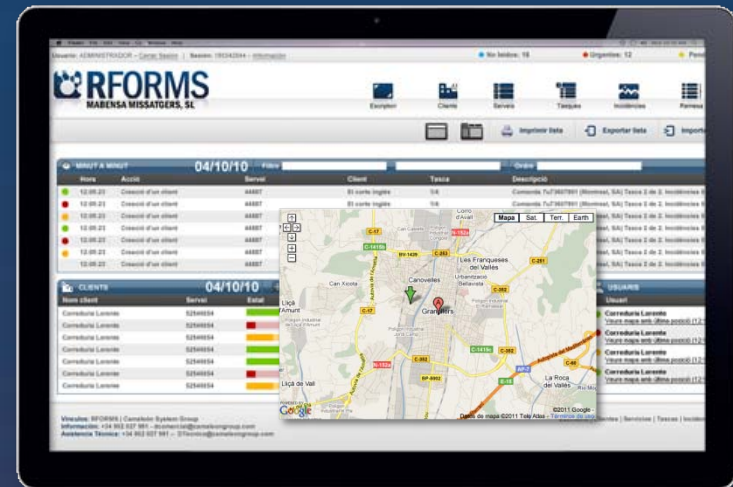
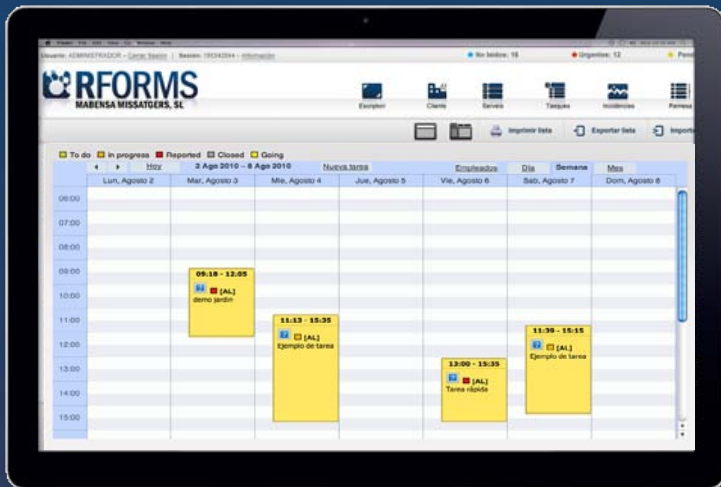
- Enviament i recepció d'informació en temps real.
- Potent *DashBoard* informatiu: resum de tasques, incidències, usuaris, etc..
- Creació i personalització de *Status* de recursos.
- Gestió de clients, destins o contactes.



Tecnologia

WebPanel TIMETRACKER

- Gestió de productes i serveis, agrupables per famílies amb *Product Packages*.
- Creació i Gestió de tasques programades i sobrevingudes.
- Calendari per a gestió i planificació de recursos i tasques (*Drag & Drop*).
- Geolocalització amb visualització en mapa.
- Eina per al anàlisis: exportació a *CSV*, informes en *PDF*, etc.
- Personalització logotip y *CSS* per client.



Camaleon Systems Group forma part d'un petit grup d'empreses integrat per professionals especialitzats en el desenvolupament d'aplicacions *online* i de mobilitat, així com en la integració, manteniment i explotació d'infraestructures informàtiques basades en software lliure.

Més de 10 anys d'experiència i desenes de clients satisfets avalen la nostra gestió i trajectòria professional.

