

RFORMS



Solucionamos las necesidades de gestión de los recursos con movilidad de empresas y entidades.

¿Qué es RFORMS®?

El Sistema

Es una solución *online* que permite generar de forma dinámica e interactiva todo tipo de formularios para el *reporting* y la gestión de tareas e incidencias en tiempo real.



Su Principal Objetivo

Ofrecer total cobertura a los recursos humanos de empresas y entidades que tengan movilidad en el desempeño de sus funciones, mediante el uso de terminales de telefonía móvil, obteniendo así la información que necesiten en el momento oportuno y en el formato adecuado.

Principales Características

Personalización y Adaptabilidad

- Diseño y creación de formularios, asignables según tarea, departamento o usuario.
- Componentes tipo: Texto / Selección / Fecha / Foto / Stock / etc..
- Creación de flujos, decisiones y subformularios.
- Organización por departamentos y jerarquías de usuarios.
- *FrontEnd* (interfaz de usuario *mobile*) personalizable al 100%.

Información en Tiempo Real

- Creación y asignación de visitas, tareas, partes... en función de eventos y alertas.
- Operatividad *Online* y *Offline* con envío por *Push* a recuperar cobertura.
- Generación de informes, importación y exportación de resultados y de datos.

Principales Características

Integración y Accesibilidad

- *WebService* accesible para la integración con *CRM* o *ERP* del cliente. Opcional.
- *WebPanel* para la gestión del sistema de formularios y el envío y recepción de datos.
- Integrado con Navegador *UBINAV (Blackberry)*, *Google Maps* y *Maps* de *Blackberry*.
- Accesible en modo administrador desde el propio terminal móvil.

Versatilidad y Compatibilidad

- Aprovecha los componentes del propio dispositivo en la gestión: Cámara, *GPS*, etc.
- Capaz de interactuar con dispositivos vía *Bluetooth*:
 - Impresoras / Lector de códigos de barras / Tabletas de firma digital / Etc..
- Lector de códigos *QR* incluida en la solución (a petición).
- Versión nativa *Blackberry* y compatible con *Iphone*, *Android*, etc..
- Operativo para *Tablet PlayBook (RIM)* y compatible con otro tipo de *Tablets*.

¿A quien va dirigido?

Equipos Comerciales

Vendedores, prescriptores, visitantes...

Técnicos y Operarios

Instalaciones, reparaciones, mantenimientos...

Transportistas y Repartidores

Couriers, camioneros, distribución de la propia empresa, repartidores, gestión de residuos...

Transporte de Personas

Transporte sanitario, autobuses, taxis, limousinas...

Servicios de Seguridad

Policía local, seguridad privada, guardaespaldas...

Entidades y Otros Servicios

Ayuntamientos: brigada de obras, técnicos municipales, etc.

Otros Servicios: Hospitales, Clínicas, Funerarias...

Es una solución aplicable prácticamente a cualquier Sector o Empresa.

Perfil Empresarial

Autónomos

- Aumento de la capacidad de autogestión administrativa (presupuestos, facturas, agenda)
- Mayor autocontrol de productividad y consumos (*stocks*, gastos, etc.)
- Concepto de oficina móvil (contactos, clientes, proveedores, documentación, etc..).

PYMES

- Mejora en la capacidad de control y gestión del personal.
- Herramienta de gestión de gran empresa a su alcance.
- Capacidad de optimización de sus recursos.

Gran Empresa

- Aumento de la productividad. Mejora en la capacidad de evaluación del personal.
- Posibilidad de redistribución de recursos y mejora de calidad interna y externa.
- Impulso de la imagen corporativa.
- Disminución de costes administrativos y de gestión.

Principales Beneficios

Para la Empresa

- Información en tiempo real, notificaciones y trazabilidad. Coordinación.
- Georeferencia de los recursos con movilidad.
- Aumento de la productividad de sus empleados.
- Reducción de costes directos (documentación, equipos *GPS*, llamadas, etc.).
- Reducción de costes indirectos (descoordinación, desplazamientos innecesarios, etc.).
- Control y gestión de incidencias en tiempo real.
- Mejora de imagen corporativa.

Para el Usuario

- Listado de tareas previstas/posible. Gestión automatizada, eficaz y cómoda.
- Información detallada de la tarea, cliente, proveedor, elemento o destino:
Teléfonos, correo electrónico, dirección, historial de ventas, visitas o tareas, detalles técnicos, etc.
- Mapas del punto de destino, posibilidad de navegación *GPS*.
- Un único dispositivo de gestión. Mayor información con menor volumen.

Ejemplos Aplicación

Comerciales y Visitadores

- **Cliente:** Visitador
- **Principales Secciones:**
 - Listado de Tareas (Agenda de Visitas, Presupuestos, etc.).
 - Histórico de Tareas (Entre fechas, por tipo, etc.).
 - Clientes (Datos generales, historial, etc..).
 - Presupuestos (Envío en *PDF* a cliente por correo y a central).
 - Productos y Servicios (Precios, promociones, etc...).
 - Tarea Rápida (Incidencias, control de gastos comerciales, etc.).
 - Perfil (Estados, contraseñas, etc.).
- **Otros Datos:**
 - Uso de cámara para digitalizar tarjetas de visita, albaranes...
 - Uso del *GPS* para *georeferenciar* cada reporte o notificación.
 - Utilización del servicio vía *WebService*.



Ejemplos Aplicación

Transporte y Logística

- **Cliente:** Transportista
- **Principales Secciones:**
 - Listado de Tareas (Cargas, Descargas, Gestión...).
 - Subtareas (Tareas agrupadas en albaranes. Concepto servicio - tarea).
 - Histórico de Tareas (Por usuario, por Contenedor, por Cliente, etc.).
 - Clientes (Datos generales, historial, etc..).
 - Incidencias (Tipificadas, etc.).
 - Integración (Integración en plataforma logística).
 - Perfil (Estados, contraseñas, etc.).
- **Otros Datos:**
 - Uso de impresoras *Bluetooth* para albaranes.
 - Simplificación / adaptación del *FrontEnd* dado el perfil del usuario real.
 - Utilización del servicio vía *WebService*.



Ejemplos Aplicación

Técnicos de Instalación, Reparación y Mantenimiento

- Cliente: Técnico
- Principales Secciones:
 - Listado de Tareas (Servicios de reparación, revisión, etc.).
 - Histórico de Tareas (Entre fechas, por tipo, etc.).
 - Clientes / Destinos (Datos generales, historial, etc.).
 - Partes de Trabajo (Consumos de materiales, tiempo, etc.).
 - Perfil (Estados, contraseñas, etc.).
- Otros Datos:
 - Uso del *GPS* para *georeferenciar* cada reporte o notificación.
 - Utilización del servicio vía *WebService* para integración con *NAVISION*.



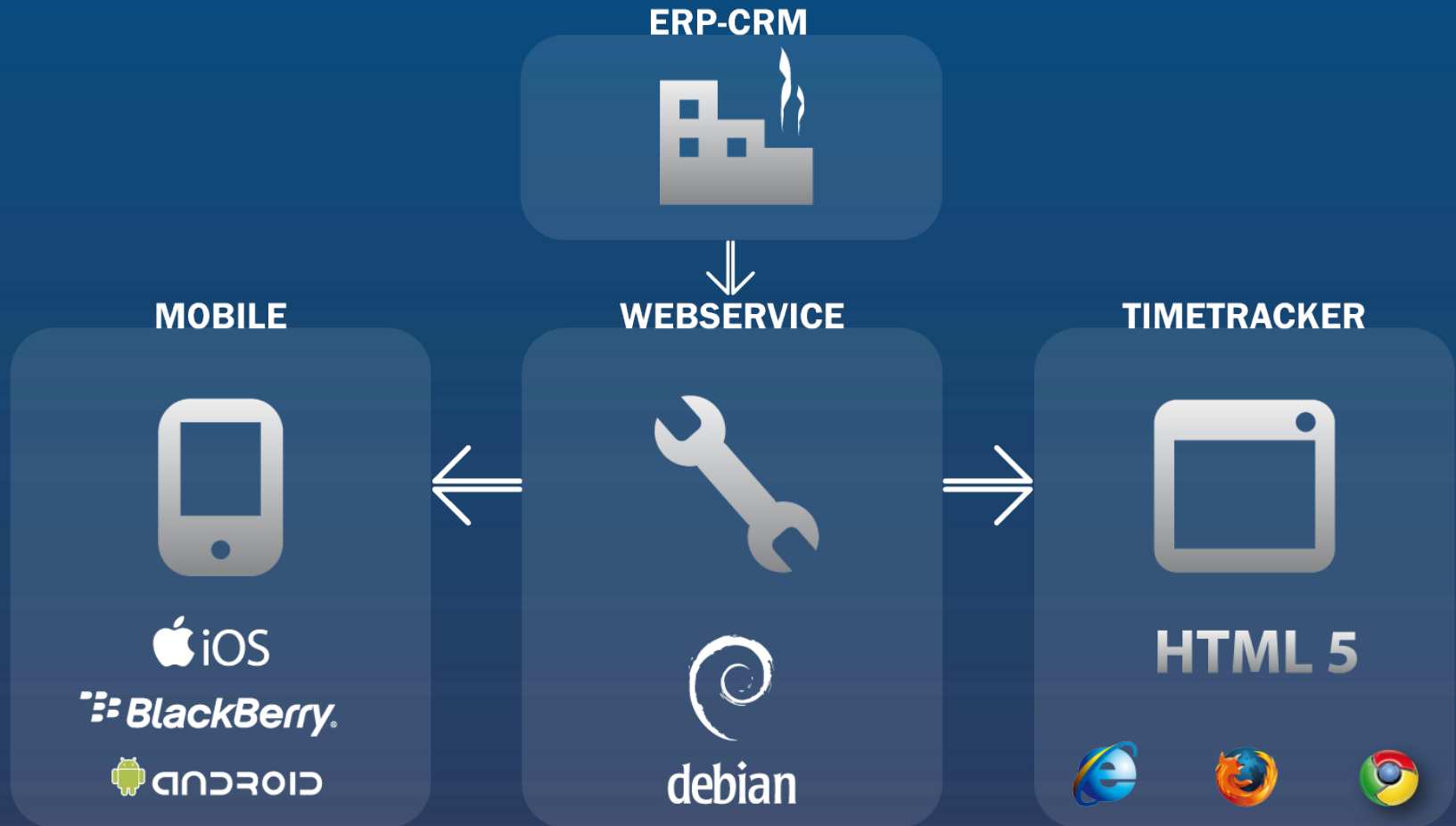
Ejemplos Aplicación

Ayuntamientos

- **Estado:** En desarrollo.
- **Principales Posibilidades:**
 - Gestión de Policía Local (multas, atestados, corte de calles, etc.).
 - Inventario Georeferenciado de Mobiliario Urbano (localización, mantenimiento, etc.).
 - Gestión de Brigada de Obras (tareas, partes de trabajo, etc.).
 - Gestión de Técnicos (medio ambiente, urbanismo, etc.).
 - Incidencias.
- **Uso Potencial de Componentes:**
 - Cámara del dispositivo (digitalizar documentos, fotografiar mobiliario, infracciones de vehículos, etc.).
 - Impresoras vía *Bluetooth* (impresión de multas, informes, partes, etc.).
 - *GPS* del dispositivo (georeferenciar cada reporte o notificación, etc.).
 - Navegador Integrado (llegar a destino de tareas, avisos, etc...).
 - *WebService / WebPanel* según tipología y necesidades del cliente.

Tecnología

Diagrama Funcional



Tecnología

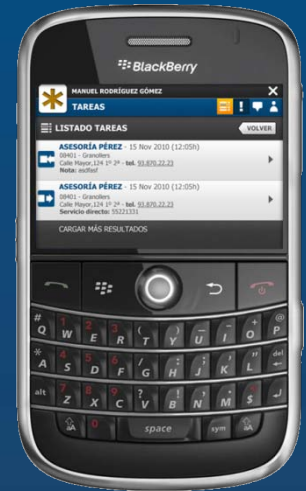
Aplicación Cliente MOBILE

• Actualmente:

- Versión nativa *BLACKBERRY*.
- Compatible con la *Tablet de Blackberry: Playbook*.
- Modo *Online y Offline* con solución vía *Push*.
- Geolocalización *GPS*.
- *Plugins / Addons*: Impresora, scanner, firma, fotos, archivos...
- *WEBAPP* : *Html5 + SQLITE* compatible con *IOS, ANDROID* y otros sistemas.

• En Desarrollo:

- Versión nativa para *IOS (iPhone y iPad)* y *ANDROID (SmartPhones y Tablets)*, y evaluable a otros sistemas (*Windows, Symbian, etc*).
- Incorporación de lector de códigos *QR*.
- Trazabilidad *GPS* y Firma en la pantalla del propio dispositivo (*OS 6.0 BB*).
- A petición: controles y componentes específicos, *AR, etc...*



Tecnología

WebService INTEGRACIÓN

Posibilidad de integración mediante los siguientes conectores:

SOAP

- Para integraciones completas.
- Dispone de muchos métodos y posibilidades ampliables o ajustables según proyecto.

JSON - CSV

- Para integraciones fáciles y rápidas, pero con alguna limitación respecto a SOAP.

Disponemos de una *API* que posibilita la creación de plantillas de integración con los sistemas más comunes (*Navision, SAP, etc..*), adaptándonos a sus protocolos.

Completa documentación y soporte.

10. **soap_getCompany** [Source code](#)

Style: rpc

Operation type: Request-response. The endpoint receives a message, and sends a correlated message.

SOAP action: http://ws.rforms.net/soap_getCompany

Input: soap_getCompanyRequest (soap:body, use = literal, part = AuthHeader) [Source code](#)

AuthHeader type <i>AuthHeaderElement</i>
▪ username type <i>string</i>
▪ password type <i>string</i>

token type *string*

Output: soap_getCompanyResponse (soap:body, use = literal, part = AuthHeader) [Source code](#)

AuthHeader type <i>AuthHeaderElement</i>
▪ username type <i>string</i>
▪ password type <i>string</i>

result type *SoapCompany*

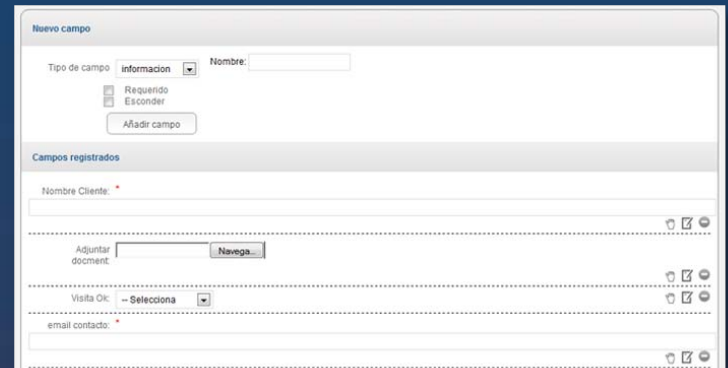
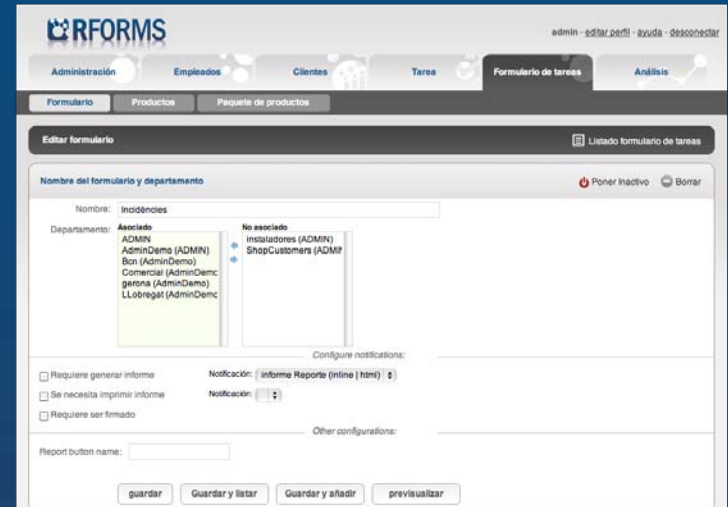
- token type *string*
- created_at type *string*
- updated_at type *string*
- name type *string*
- cif type *string*

Tecnología

WebService CONTROL PANEL

Herramienta de diseño y administración de la solución:

- Creación y edición de recursos (empleados), administradores y clientes con filtros de departamentos y de información visible al gestionar las tareas.
- Potente herramienta de creación de formularios.
- Motor de notificaciones e informes personalizables para obtener listados, documentos, alertas vía e-mail o vía otro medio en función de eventos o tiempo.
- Personalización de logotipo y CSS por cliente.

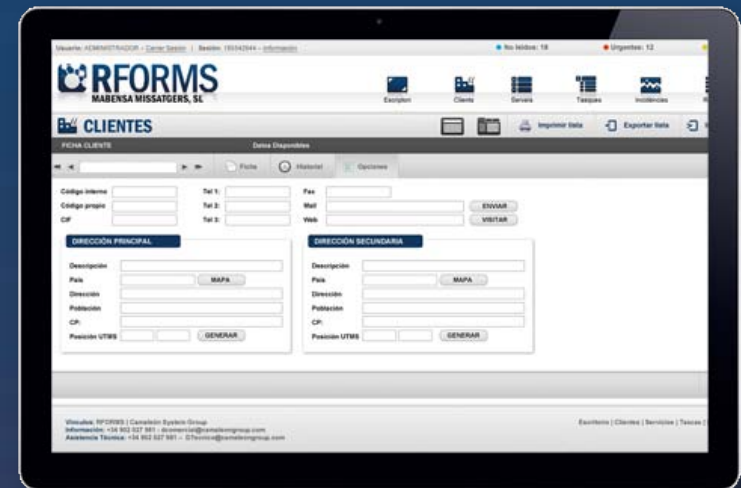


Tecnología

WebPanel TIMETRACKER

Para los clientes que no desean integrar por tamaño o estrategia, o bien prefieran gestionar los datos enviados y recibidos mediante ésta versátil herramienta, que consta de:

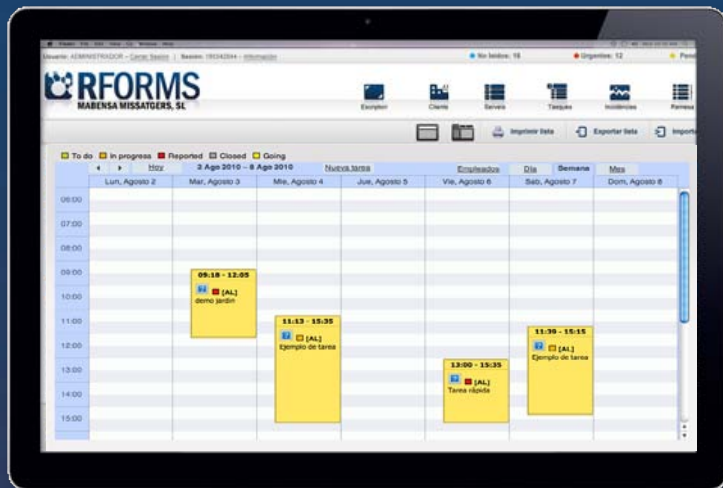
- Envío y recepción de información en tiempo real.
- Potente *DashBoard* informativo: resumen de tareas, incidencias, usuarios, etc..
- Creación y personalización de *Status* de recursos.
- Gestión de clientes, destinos o contactos.



Tecnología

WebPanel TIMETRACKER

- Gestión de productos y servicios, agrupables por familias *Product Packages*.
- Creación y Gestión de tareas programadas y sobrevenidas.
- Calendario para gestión y planificación de recursos y tareas (*Drag & Drop*).
- Geolocalización con visualización en mapa.
- Herramienta para el análisis: exportación a CSV, informes en PDF, etc.
- Personalización de logotipo y CSS por cliente.



Camaleon Systems Group forma parte de un pequeño grupo de empresas integrado por profesionales especializados en el desarrollo de aplicaciones online y de movilidad, así como en la integración, mantenimiento y explotación de infraestructuras informáticas basadas en software libre.

Más de 10 años de experiencia y decenas de clientes satisfechos avalan nuestra gestión y trayectoria profesional.

