



OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS MÓVILES DE SU EMPRESA DE MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA

¿ Qué es Rforms® ?

Es una solución on-line que permite generar de forma dinámica e interactiva todo tipo de formularios para el reporting y la gestión de tareas e incidencias en tiempo real, dando cobertura a los recursos humanos de su empresa que tengan movilidad en el desempeño de sus funciones, mediante el uso de terminales de telefonía móvil, obteniendo así la información que su empresa necesita en el momento oportuno.

¿ Qué es Rforms® Courier ?

Es un desarrollo sectorial especialmente diseñado para la optimización de los recursos móviles de su empresa de mensajería y paquetería, dado que ha sido concebido en colaboración con empresas con gran experiencia en su sector.

Con Rforms® Courier podrá gestionar fácilmente tanto el reparto y recogida de sobres y paquetes, o la realización de gestiones, así como las posibles incidencias que puedan acontecer en el desarrollo de los servicios ofrecidos por su empresa, obteniendo la trazabilidad en tiempo real de la ubicación de los elementos transportados así como toda la información relativa a la fase de ejecución en que se encuentra cada tarea.

Es una herramienta con la que puede ofrecer a sus clientes las respuestas concretas que hasta el momento sólo podía obtener de forma intuitiva o poco ágil, posibilitando la optimización en el desarrollo de los servicios de reparto aprovechando su avanzada tecnología, que le permite, entre otras muchas ventajas, la geolocalización e interacción con sus empleados.

Características del Sistema

El sistema se divide principalmente en tres módulos básicos, más uno complementario en caso de integración o alojamiento de la aplicación en los servidores del cliente:

Mobile

Recoge y recibe toda la información relativa a las tareas a realizar de los distintos servicios programados para la jornada, incluyendo las incidencias que surjan, y posibilitando la gestión interactiva de la programación realizada.

El sistema se implementa mediante la instalación de un pequeño software descargado a través de internet en su terminal móvil, de modo que en caso de extravío o cambio de terminal no es necesaria la intervención de ningún técnico. Es rápido, sencillo y personalizado para cada usuario mediante el WebPanel.

WebPanel

Es la herramienta central para la planificación, seguimiento y control de los servicios a realizar por parte de su empresa.

Se trata de una aplicación web mediante la cual se envían y recogen los datos de/a los terminales móviles de sus empleados, pudiendo analizar de forma ordenada toda la información (estado de los servicios, tareas pendientes de cada empleado, geolocalización del personal, gestión de las incidencias, etc.), siendo posible importar o dar de alta los datos básicos de sus clientes, y exportar e imprimir toda la información disponible, naturalmente según los permisos de cada usuario.



Para cualquier duda,
contacta con nosotros:

tel_902 027 981

fax_902 027 982

mail_info@camaleongroup.com

La herramienta dispone de personalización de perfiles, jerarquías y departamentos, que permite que puedan coexistir varios operadores en el WebPanel, que recibirán y gestionarán la información en base al criterio que decida al configurar los usuarios (por ejemplo, por tipos de servicio o por ámbitos geográficos). Des de la misma herramienta se asignan las tareas y gestionan las incidencias de los usuarios Mobile.

La versatilidad del sistema, permite configurar los datos maestros de la aplicación con la finalidad de personalizar al máximo el sistema en base a sus necesidades.

No es necesaria ningún tipo de instalación dado que se trata de una aplicación online, evitando así incidencias a causa de problemas con los equipos informáticos. En tal caso, el usuario puede continuar su gestión desde otro equipo conectándose de nuevo mediante su usuario y contraseña.

EngineServer

Se trata de un sistema de servidores que procesan la información, tratándola y almacenándola adecuadamente para su posterior uso operativo.

Contamos con servidores propios totalmente seguros que le garantizan un alto rendimiento y sobre los que se realiza una copia de seguridad diaria, evitando la pérdida de información por error o por actuaciones desleales de empleados. No obstante, si así lo desea, la aplicación y el proceso de datos puede realizarse directamente en sus propios servidores.

WebService

Es una herramienta muy potente y versátil que actúa de enlace entre el módulo Mobile y el EngineServer, y que es especialmente utilizada en procesos de integración del sistema con las aplicaciones del cliente, así como en el caso de utilización de sus servidores a modo de EngineServer.

¿ Cómo Funciona Rforms® Courier?

De forma inicial, únicamente la primera vez, se configura el sistema adaptándolo a sus necesidades y características, y se importan los datos básicos de sus clientes de forma cómoda y sencilla. La actualización de datos de clientes puede realizarse manualmente o por exportación-importación.

Una vez otorgados los roles y permisos a los distintos usuarios el sistema, ya sean usuarios Mobile o WebPanel, la aplicación se encontrará totalmente operativa.

Desde el WebPanel, o en caso de integración desde su propio sistema, se introducen los servicios y se asignan las distintas tareas a los usuarios Mobile. Éstos reciben la información en tiempo real.

Cada servicio se compone de distintas tareas (desplazamiento, llegada a destino, recogida o entrega, gestión...) que el usuario Mobile irá confirmando conforme las vaya realizando o bien indicará las incidencias que vayan surgiendo. El reporte de dichas tareas e incidencias, que puede venir acompañado de archivos (la fotografía del albarán firmado por el cliente, por ejemplo), se recibe en tiempo real en el WebPanel, de modo que la respuesta en caso de incidencia puede ser inmediata.

Considerando la trazabilidad obtenida de forma sencilla, al completar cada tarea podemos notificar por e-mail al cliente la evolución de sus envíos, o simplemente su finalización una vez concluya el servicio. La información resultante puede ser utilizada para el análisis de rentabilidad de los servicios, obtener una visión real sobre la eficiencia de los empleados, facilitar el proceso de facturación, etc.

En definitiva, se trata de un sistema bidireccional en tiempo real que posibilita la gestión integral de los recursos móviles de la empresa mediante la aplicación de sistemas basados en las más modernas tecnologías móviles.



Para cualquier duda,
contacta con nosotros:

tel_902 027 981

fax_902 027 982

mail_info@camaleongroup.com

Principales Ventajas para su Empresa

• Reducción de costes por optimización en la planificación de servicios.

Acabe definitivamente con los trayectos innecesarios fruto de la descoordinación. Aproveche las posibilidades que ofrece conocer la posición en que se encuentran sus empleados para planificar tareas sobrevenidas durante la jornada, de forma sencilla y sin necesidad de llamadas o costosos sistemas de localización GPS.

• Aumento de productividad y control absoluto de los empleados con movilidad.

Constate el aumento de la productividad de sus empleados como consecuencia del seguimiento automatizado de su actividad, incluyendo el inicio y fin de la jornada laboral y su ubicación en cada reporte realizado.

La operativa empresarial se agiliza dado que sus empleados deben limitarse a seguir las tareas a realizar indicadas en sus dispositivos móviles, interactuando con la empresa en caso que sea necesario y dejando un registro informatizado de cada una de sus actuaciones, reduciendo los errores de interpretación y las comunicaciones innecesarias.

Evite las pérdidas de tiempo por extravío o uso de rutas inadecuadas ofreciendo a sus empleados una herramienta que les facilitará el desarrollo de su trabajo, disponiendo entre otras mejoras de mapas de localización del punto de destino o/y de navegador GPS móvil integrado en el sistema.

* Navegador móvil UBINAV®. Servicio únicamente disponible al contratarlo de forma complementaria a Rforms® Courier

• Control y gestión de incidencias en tiempo real.

Gestione cualquier tipo de incidencia, tanto de servicio (direcciones erróneas, ausencia del destinatario, rechazo de la entrega...) como de usuario (accidentes de tráfico, bajas laborales sobrevenidas...), en tiempo real y con un registro informatizado de las mismas para su posterior análisis.

• Optimización de ventas.

Obtenga información sobre los tiempos reales de ejecución y datos objetivos de cada servicio, tales como tiempos de espera o gestión, número de direcciones y ubicación, kilómetros reales puerta a puerta, peajes, suplidos, etc. de modo que pueda facturar a sus clientes, con o sin cargo, las tareas y tiempos de espera que realmente ha conllevado la realización de cada servicio.

• Control de costes de vehículos y dietas.

Utilizando Rforms® Courier puede conocer el consumo de sus vehículos en relación a los kilómetros efectivamente realizados durante cada servicio, así como los costes diarios variables de sus empleados. Obtendrá información sobre los repostajes, dietas, peajes y resto de gastos acontecidos durante la jornada laboral en tiempo real, adjuntando si lo desea la digitalización de los tickets, facturas y albaranes por cada concepto, pudiéndolo asociar a un servicio en concreto, al vehículo o al empleado.

• Análisis de rentabilidad de servicios y empleados.

Dada la gran cantidad de información que colectivamente y de forma sencilla sus empleados imputan en el sistema, podrá analizar la rentabilidad que obtiene de cada servicio o empleado, en base a las tareas y tiempos de ejecución de las mismas, al contraponer los costes, los ingresos y los datos objetivos que le ofrece la aplicación.

• Digitalización de albaranes.

Consiga disminuir costes de gestión administrativa y pérdida de ingresos por extravío de albaranes, al digitalizarlos de forma sencilla y ser enviados a su empresa en el momento de la entrega o recepción*.

* Consulte la posibilidad de integrar componentes periféricos para la solución definitiva de éste aspecto de su negocio.



Para cualquier duda,
contacta con nosotros:

tel_902 027 981

fax_902 027 982

mail_info@camaleongroup.com

• Toda la información a su disposición.

Complementariamente a los informes prediseñados, toda la información que se tramita mediante el sistema Rforms® Courier se encuentra a su disposición mediante la exportación de datos, según permisos de usuario, en formato Microsoft® Excel® en nuestros servidores seguros, de los que diariamente se realiza una copia de seguridad o, si así lo desea, directamente en los suyos.

• Notificaciones y trazabilidad.

Puede notificar a sus clientes vía e-mail el progreso de los servicios realizados, de forma automática o manual, así como de las incidencias que le puedan ser de interés.

* Si desea una solución de mayor entidad en éste sentido, disponemos de la posibilidad de integrar Rforms® Courier en su página web de modo que sus clientes puedan consultar la trazabilidad de sus envíos en tiempo real con la información que usted determine.

• Integración con sus sistemas informáticos.

Integre Rforms® Courier con su sistema informático (ERP, CRM, etc.). Se trata de un proceso fácilmente realizable en colaboración, si lo desea, con sus servicios técnicos de confianza. Si inicialmente no realiza la integración pero considera necesario unificar el sistema de tratamiento de información en el futuro, podrá hacerlo en cualquier momento.

• Uso componentes de periféricos.

Rforms® Courier es totalmente compatible con componentes de impresión (tipo ticket o folio), lectura de código de barras y firma electrónica de albaranes mediante tecnología Bluetooth. Ahorre costes, mejore en productividad, evite errores y sea más competitivo integrando aquellos elementos que mejoren la eficiencia en el desarrollo de los servicios ofrecidos por su empresa.

• Mejora de la imagen corporativa.

La tecnificación de los procesos empresariales no conlleva únicamente ventajas económicas y organizativas, también incide en la percepción que clientes, proveedores y competidores tienen de su negocio. Mejore la imagen de su empresa allí donde más visible es.

Tecnología Low Cost

A pesar de tratarse de un sistema con un nivel de desarrollo tecnológico muy avanzado el coste de implementación del sistema es muy asequible ya que:

Licencias Sin Coste

Rforms® es un servicio para la gestión de la movilidad empresarial y, como tal, no tiene precio de adquisición, sino un coste por su prestación. Por ello no existe cargo inicial alguno por licencia a diferencia de la mayoría de aplicaciones y sistemas del mercado.

Terminales Sin Coste

Dado que los operadores de telefonía móvil ponen a disposición de las empresas terminales de forma gratuita compatibles con Rforms®, no es necesario adquirir los terminales móviles necesarios para iniciar la actividad**.

Cuotas de Servicio Muy Asequibles

El coste real del servicio únicamente son las cuotas mensuales, de importes muy reducidos y por tanto, fácilmente amortizables dados los grandes beneficios que comporta el uso de la herramienta.



Para cualquier duda,
contacta con nosotros:

tel_902 027 981

fax_902 027 982

mail_info@camaleongroup.com

En definitiva, se trata de una solución que no requiere de inversión y con gran potencial de rentabilidad derivada de la mejora en la gestión, productividad y eficiencia de los recursos de su propia empresa.

Solicite presupuesto sin compromiso y se sorprenderá de lo asequible que resulta trabajar con Rforms® Courier.

** Según condiciones de su operador de telefonía móvil.

